

Politique de confidentialité

Article 1: Introduction

Rappel Malin s'engage à protéger la vie privée et les informations personnelles de ses clients et visiteurs naviguant sur son site. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, partageons, et protégeons les informations personnelles que vous fournissez lors de l'utilisation de notre site web : <https://www.rappelmalin.fr/>.

En utilisant notre site, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique de confidentialité.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante :

<https://www.rappelmalin.fr/CGU/CGU.pdf>

https://www.rappelmalin.fr/mentions-legales/Mentions_legales.pdf

Article 2 : Collecte des Informations Personnelles

Nous collectons des informations personnelles de différentes manières lorsque vous utilisez notre site web. Les informations personnelles peuvent inclure, mais ne sont pas limitées à, votre nom, adresse email, numéro de téléphone, et informations de paiement. Nous collectons également des informations sur votre entreprise, telles que le nom de l'entreprise, l'adresse et le type de services utilisés.

2.1 - Informations fournies par l'utilisateur

- Informations de compte : Lorsque vous créez un compte, vous fournissez des informations telles que votre nom, adresse e-mail et mot de passe.
- Informations de transaction : Nous collectons des informations relatives à vos transactions sur le site, y compris les services que vous avez achetés ou auxquels vous vous êtes abonné.

2.2 - Informations collectées automatiquement

- Données de journalisation : Lorsque vous accédez à notre service, nous pouvons enregistrer automatiquement certaines informations de votre appareil en utilisant des technologies comme les cookies, les journaux de serveur et les balises web.
- Données d'analytique : Nous utilisons des outils comme Google Analytics pour collecter des données sur la manière dont vous interagissez avec notre site web.

2.3 - Données importées par l'Utilisateur (Données Tiers)

Dans le cadre de l'utilisation des services de gestion (agenda, fichiers clients), vous êtes amené à importer des données personnelles concernant des tiers (vos propres clients : noms, téléphones, adresses, notes).

Concernant ces données, Rappel Malin agit exclusivement en qualité de sous-traitant. Vous demeurez le seul Responsable de Traitement. Nous ne collectons et ne traitons ces données que sur votre instruction, pour vous fournir le service (stockage, affichage, envoi de SMS). Elles ne sont jamais utilisées pour notre propre prospection commerciale ni revendues à des tiers.

Article 3 : Utilisation des Informations Personnelles

Les informations personnelles collectées sur notre site sont utilisées pour:

- Fournir, exploiter et maintenir notre site;
- Améliorer, personnaliser et élargir notre site;
- Comprendre et analyser comment vous utilisez notre site;
- Développer de nouveaux produits, services, caractéristiques et fonctionnalités;
- Communiquer avec vous, soit directement ou à travers l'un de nos partenaires, y compris pour le service client, pour vous fournir des mises à jour et d'autres informations relatives au site, et à des fins de marketing et de promotion;
- Vous envoyer des emails;
- Trouver et prévenir la fraude.

Article 4 : Partage des informations et Sous-traitants

Nous ne vendons, n'échangeons, ni ne transférons vos informations personnelles identifiables à des tiers extérieurs, sauf dans les cas limités suivants, nécessaires au fonctionnement du service :

4.1 - Fournisseurs de services tiers (Sous-traitants ultérieurs)

Nous partageons vos informations avec des tiers de confiance qui nous aident à exploiter notre site web, à mener nos affaires ou à vous servir, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Hébergement des données : Gandi SAS (Serveurs situés en France/UE).

Gestion des paiements : Stancer.

Les données bancaires sont traitées directement par le prestataire certifié PCI-DSS et ne transitent pas par nos serveurs.

4.2 - Conformité légale

Nous pouvons également divulguer vos informations lorsque nous pensons que la divulgation est appropriée pour se conformer à la loi, appliquer les politiques de notre site, ou protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité ou ceux d'autres personnes.
personnelles.

Article 5 : Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que votre compte est actif ou nécessaire pour vous fournir les services.

En cas de clôture de compte ou d'inactivité, nous appliquons les règles de purge suivantes :

- **Données relatives au compte (Identité, Email) :** Conservées 3 ans après la dernière activité ou la fin de la relation commerciale, à des fins de preuve et de prospection, sauf demande de suppression de votre part.
- **Données Métier (Vos agendas, fichiers clients importés) :** Supprimées définitivement de nos bases actives 3 mois après la résiliation de votre abonnement ou la fermeture du compte, afin de vous permettre une récupération en cas d'erreur.
- **Données de facturation :** Conservées 10 ans, conformément aux obligations comptables légales (Article L123-22 du Code de commerce).

Article 6 : Sécurité

La sécurité de vos informations personnelles est importante pour nous. Nous suivons des normes de protection généralement acceptées pour protéger les informations personnelles qui nous sont soumises, tant pendant la transmission qu'une fois que nous les recevons. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet, ou méthode de stockage électronique, n'est sécurisée à 100 %. Par conséquent, bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

Article 7 : Droits des Utilisateurs

Vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles sous la législation européenne sur la protection des données. Ceux-ci incluent le droit de :

- **Accéder** à vos données personnelles.
- **Corriger** les données inexacts ou incomplètes.
- **Demander l'effacement** de vos données personnelles lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires ou si leur traitement est illégal.
- **Objecter** au traitement de vos données personnelles pour des raisons liées à votre situation particulière.
- **Restreindre le traitement** de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- **Demander la portabilité** de vos données, c'est-à-dire que vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous avez fournies à une organisation dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à une autre organisation sans entrave de notre part.

Article 8 : Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité pour refléter des changements dans nos pratiques d'information. Si nous apportons des modifications matérielles, nous vous en informerons par e-mail (envoyé à l'adresse e-mail spécifiée dans votre compte) ou par un avis sur ce site avant que la modification ne devienne effective. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour les dernières informations sur nos pratiques de confidentialité.