

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 06 avril 2026

Article 1 : Introduction

Rappel Malin, édité par **Michaël Sylla**, s'engage à protéger la vie privée des professionnels utilisant ses services ainsi que celle de leurs clients finaux. Cette politique détaille la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Article 2 : Collecte des Données

2.1 Informations fournies par le Professionnel : Lors de la création du compte, nous collectons votre identité, adresse e-mail, numéro de téléphone, ainsi que les informations relatives à vos établissements (Nom, adresse, spécialité).

2.2 Informations de transaction : Dans le cadre de l'abonnement et des packs SMS, nous enregistrons l'historique de vos achats. Les données bancaires sont traitées exclusivement par notre prestataire sécurisé **Stancer** (aucune donnée de carte bancaire ne transite par nos serveurs, sauf le "token" d'autorisation de prélèvement si vous l'activez).

2.3 Données des Clients Tiers (Vos clients) : En utilisant Rappel Malin, vous importez des données concernant vos clients et leurs animaux (noms, téléphones, historiques de soins). Rappel Malin agit ici en qualité de **Sous-traitant**. Ces données sont strictement confidentielles et ne sont jamais utilisées pour notre propre compte.

Article 3 : Utilisation des Informations

Vos données sont utilisées pour :

- Assurer le fonctionnement technique de l'agenda et des rappels.
- Gérer la facturation et les accès multi-établissements.
- Vous informer des évolutions du service et des alertes de sécurité.
- Assurer le support client et prévenir la fraude.

Note sur le support : À des fins de support technique et de maintenance, l'éditeur du service peut être amené à accéder à l'interface de l'utilisateur via une fonctionnalité d'accès restreint. Cet accès est strictement limité à la résolution d'incidents techniques et fait l'objet d'un journal d'audit interne.

Article 4 : Sous-traitants techniques (Partage des données)

Pour fournir un service de haute qualité, nous partageons certaines données avec des partenaires de confiance, tous conformes au RGPD :

- **Hébergement :** Scaleway (Serveurs en France/UE). Stockage sécurisé de l'intégralité des bases de données.
- **Routage SMS :** AllMySms (GTI Telecom). Transmission du numéro et du contenu du rappel SMS.
- **Emails Transactionnels :** Brevo (Sendinblue). Envoi des confirmations de compte et factures.
- **Paielements :** Stancer. Gestion sécurisée des flux financiers.

Article 5 : Vos Droits et Portabilité

Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données.

Droit à la portabilité : Rappel Malin met à votre disposition un outil d'exportation automatique dans vos paramètres. Vous pouvez télécharger à tout moment une archive ZIP contenant l'intégralité de vos données clients, rendez-vous et animaux au format CSV, ainsi que vos factures au format PDF.

Article 6 : Conservation et Purge

- **Compte Professionnel** : Conservé pendant 3 ans après la dernière activité, sauf demande de suppression.
- **Données Métier (Vos agendas/clients)** : En cas de suppression d'établissement, les données sont placées en "Soft Delete" (archivage) puis supprimées définitivement après un délai de 3 mois.
- **Données Comptables** : Conservées 10 ans selon les obligations légales françaises.

Article 7 : Sécurité

Nous utilisons des protocoles de chiffrement (SSL/TLS) pour toutes les transmissions de données. L'accès à l'interface est protégé par un système d'authentification robuste. Malgré tous nos efforts, nous rappelons qu'aucune méthode de transmission sur internet n'est sécurisée à 100%.

Pour exercer vos droits : compte@rappelmalin.fr