Politique de Gestion des Cookies

Version du 10/06/2026

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un "cookie" est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette ou smartphone) lors de la visite d'un site web. Il permet au site de mémoriser certaines informations sur votre navigation, comme vos préférences ou votre état de connexion, afin d'améliorer votre expérience utilisateur.

2. Les cookies que nous utilisons

Rappel Malin utilise différentes catégories de cookies pour assurer le bon fonctionnement de la plateforme :

Type	Finalité	Durée de conservation
Cookies de Session (Essentiels)	Permettent de vous maintenir connecté à votre espace pro tout au long de votre navigation.	Fin de session
Sécurité (XSRF-TOKEN)	Protègent votre compte contre les tentatives de piratage de type "Cross-Site Request Forgery".	2 heures
Paiement (Stancer)	Cookies techniques déposés par notre partenaire Stancer pour sécuriser les transactions et prévenir la fraude.	Session / 12 mois

Type	Finalité	Durée de conservation
Analyse (Google Analytics 4)	Mesurent l'audience et l'utilisation du site pour nous aider à améliorer l'outil. L'adresse IP est anonymisée. Ces cookies ne se déposent qu'après votre consentement (Google Consent Mode v2).	13 mois
Publicité / Conversion (Google Ads)	Mesurent l'efficacité de nos campagnes publicitaires (suivi des conversions). Ne se déposent qu'après votre consentement.	13 mois
Analyse comportementale (Microsoft Clarity)	Enregistrent le comportement de navigation (clics, scrolls, parcours) afin d'identifier les frictions UX et d'améliorer notre interface. Les champs sensibles sont automatiquement masqués. Ces cookies ne se déposent qu'après votre consentement.	1 an maximum (rétention Microsoft Clarity)

3. Votre consentement

Lors de votre première visite sur Rappel Malin, un bandeau vous informe de la présence de cookies. Les cookies **strictement nécessaires** au fonctionnement du service (session, sécurité, paiement) ne nécessitent pas votre consentement. En revanche, pour les cookies de mesure d'audience ou publicitaires, votre accord préalable est requis via notre gestionnaire de cookies. Nos outils Google (Analytics, Ads) fonctionnent en **Google Consent Mode v2** : le stockage analytique et publicitaire est **refusé par défaut** et n'est activé qu'après votre consentement.

4. Comment gérer vos cookies ?

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour bloquer les cookies, bien que cela puisse dégrader l'accès à certaines fonctionnalités (comme la connexion au tableau de bord).

Voici comment faire selon votre navigateur :

- **Google Chrome :** Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies.
- **Mozilla Firefox :** Options > Vie privée et sécurité > Cookies.
- **Safari :** Préférences > Confidentialité.

5. Contact

Pour toute question relative à notre gestion des cookies, vous pouvez contacter notre référent en charge de la protection des données : compte@rappelmalin.fr.