

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – INTERNET

En vigueur au 18/12/2025

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de suivants :

Gestion de calendrier et des rendez-vous : Planification et organisation des rendez-vous avec affichage des disponibilités en temps réel, facilitant l'optimisation des créneaux horaires.

Recherche de créneaux disponibles : Outil de recherche avancé pour trouver des créneaux horaires libres en fonction de la durée et de la date souhaitées, évitant la nécessité de consulter manuellement le calendrier.

Gestion des services : Ajout, modification, et suppression de services, incluant la gestion des durées, tarifs, et TVA associés à chaque service.

Gestion des clients et de leurs animaux : Base de données clients comprenant des informations détaillées sur les clients et leurs animaux, facilitant la communication et le suivi personnalisé. Envoi de SMS personnalisés : Service d'envoi de SMS pour le rappel de rendez-vous, avec personnalisation de la date et de l'heure, contribuant à réduire les absences. Statistiques et rapports : Outils d'analyse et de reporting fournissant des insights sur les activités du salon, permettant une meilleure prise de décision et une optimisation des services. Édition de factures et devis : Création et gestion de factures et devis, avec une fonctionnalité d'édition à venir pour faciliter la comptabilité et le suivi financier. Prise de rendez-vous en ligne (sous réserve de validation) : Possibilité pour les clients existants de demander des rendez-vous en ligne, avec une validation nécessaire par le professionnel pour confirmer le créneau.

tels que proposés par le Prestataire aux clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») sur le site <http://www.rappelmalin.fr>.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet <http://www.rappelmalin.fr>.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <http://www.rappelmalin.fr> et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <http://www.rappelmalin.fr>.
Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Sylla Michaël

101 Chemin des Perrets du Fils 61120 Canapville

Numéro d'immatriculation : 92362576800018

mail : contact@rappelmalin.fr

téléphone : 0607254982

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

ARTICLE 2 - PRIX

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site internet <https://www.rappelmalin.fr>, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros. TVA non applicable, art. 293 B du CGI. (Le Prestataire étant sous le régime de la micro-entreprise).

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site internet.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité telle qu'indiquée sur le site internet.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Toutefois, pour les abonnements en cours, le tarif appliqué restera celui en vigueur au moment de la souscription initiale, sauf si une modification tarifaire est notifiée au Client au moins 30 jours avant son entrée en vigueur, lui laissant la possibilité de résilier son contrat sans frais.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris les frais de gestion. Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de chaque paiement.

ARTICLE 3 – COMMANDES ET PÉRIODE D'ESSAI

3.1 Période d'essai gratuite Toute nouvelle inscription sur le site débute par une période d'essai gratuite de 15 jours calendaires, sans obligation d'achat et sans qu'aucune coordonnée bancaire ne soit requise. Durant cette période, le Client a accès à l'ensemble des fonctionnalités du Service.

3.2 Souscription à l'abonnement À l'issue ou au cours de la période d'essai, le Client souhaitant continuer à utiliser le Service doit souscrire à l'abonnement mensuel en renseignant un moyen de paiement valide et en validant sa commande.

3.3 Validation de la commande La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Prestataire par courrier électronique et après encaissement de l'intégralité du prix (pour le premier mois).

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur. Toute commande passée sur le site internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la pasation de la commande.

Les données de paiement sont sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le site <http://www.rappelmalin.fr>.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

L'abonnement est conclu pour une durée d'un (1) mois et se renouvelle par tacite reconduction pour des périodes successives de même durée, sauf dénonciation par le Client depuis son espace personnel avant la date d'échéance. Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la fourniture du service (date anniversaire mensuelle).

ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

Les prestations offertes par notre service sont fournies exclusivement en ligne via notre plateforme accessible à l'adresse [URL de votre site]. Après la validation de l'inscription et/ou de la souscription à un abonnement, les clients bénéficient d'un accès immédiat à l'ensemble des fonctionnalités du service, incluant la gestion des rendez-vous, la gestion des services, la gestion des clients et de leurs animaux, l'envoi de SMS personnalisés, et l'accès aux statistiques d'activité.

La fourniture des prestations commence dès l'activation de la période d'essai gratuite ou la confirmation du paiement de l'abonnement, permettant ainsi une utilisation immédiate. Toutes les fonctionnalités sont accessibles en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve des périodes de maintenance programmées dont les clients seront préalablement informés..

Lesdits Services seront fournis dans un délai maximum de Les services sont accessibles immédiatement après la validation de l'inscription pour la période d'essai gratuite ou la validation du paiement pour l'abonnement payant. Il n'y a donc pas de délai d'attente pour accéder aux prestations, celles-ci étant disponibles en ligne. à compter de la validation définitive de la commande du Client, dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site <http://www.rappelmalin.fr> .

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis dans un délai de Comme les services sont fournis en ligne et sont accessibles immédiatement après inscription ou paiement, le cas de non-respect de délai de fourniture ne s'applique pas. Toutefois, en cas d'indisponibilité technique prolongée de la plateforme au-delà de 48 heures, le client aura la possibilité d'annuler son abonnement et de demander un remboursement au prorata des jours d'indisponibilité. après la date indicative de fourniture, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente des Services

pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de 15 jours à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par En cas de problème ou d'insatisfaction concernant les services fournis, le client est invité à contacter notre service clientèle via notre formulaire en ligne ou par mail via l'adresse support@rappelmalin.fr . Nous nous engageons à répondre aux demandes de réclamation dans un délai maximum de 48 heures ouvrables, et à fournir une solution ou un dédommagement selon le cas spécifique. Toutes les réclamations doivent être formulées dans un délai maximum de 15 jours après la constatation du problème., avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités et délais par le Client.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

ARTICLE 6 - ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client étant un professionnel passant commande dans le cadre de son activité principale, le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation ne s'applique pas.

De plus, même si le Client était considéré comme un consommateur, il reconnaît expressément que la fourniture du service (accès au logiciel) commence immédiatement après la validation de sa commande et renonce expressément à son droit de rétractation conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, compte tenu de la nature numérique du service et de la période d'essai gratuite préalable ayant permis de tester le produit.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE - GARANTIES

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés dans les conditions et selon les modalités suivantes :

Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L217-16 du Code de la consommation.

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit (mail ou courrier), de l'existence des vices ou défauts de conformité.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 7 jours jours suivant la constatation par le Prestataire du défaut ou du vice. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site (<https://www.rappelmalin.fr/>) du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

ARTICLE 8 - DONNÉES PERSONNELLES

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et leur délivrance, ainsi qu'à leur transmission à des tiers intervenant dans la réalisation des Services. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

8.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <http://www.rappelmalin.fr> sont les suivantes :

Ouverture de compte

Lors de la création du compte Client / utilisateur :

Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Paieement

Dans le cadre du paiement des Prestations proposés sur le site <http://www.rappelmalin.fr>, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client / utilisateur.

8.2 Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont utilisées par le Prestataire et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de services, sa réalisation et sa délivrance.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Les prestataires établissements de paiement

Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

8.4 limitation du traitement

Sauf si le Client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

8.5 Durée de conservation des données

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

8.6 Sécurité et confidentialité

Le Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

8.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du site <http://www.rappelmalin.fr> disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :

Demande directe via l'interface utilisateur : Les clients peuvent se connecter à leur espace personnel sur notre site et accéder à une section dédiée à la gestion de leurs données personnelles. Dans cette section, ils trouveront une option permettant de demander la suppression de leur compte et de toutes les données associées.

Contact par email : Les clients peuvent également nous adresser une demande de suppression de leurs données personnelles par email, en utilisant l'adresse de contact spécifiée sur notre site. Nous nous engageons à traiter ces demandes dans les meilleurs délais, conformément aux délais légaux.

Nous nous engageons à supprimer toutes les données personnelles du client de nos systèmes dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception de la demande, sauf si la conservation de certaines données est requise par la loi pour des périodes plus longues..

- Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Si les données à caractère personnel détenues par le Prestataire sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations des informations en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 9.3 « Responsable de traitement »
- Ils peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par le Prestataire vers un autre prestataire
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par le Prestataire

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercé en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Le Client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part du Prestataire. Il aura toujours la possibilité de retirer son accord à tout moment en contactant le Prestataire (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement.

ARTICLE 9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site <http://www.rappelmalin.fr> est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 - LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Prestataire indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est

Médiation Solution

222 chemin de la bergerie SAINT JEAN de NIOST, 01800

<https://www.sasmediationsolution-conso.fr/>

E-mail : direction@sasmediationsolution-conso.fr.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.