

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

En vigueur au 18/12/2025

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par RappelMalin.fr et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « **CGU** ».

Toute inscription ou utilisation du site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

<https://www.rappelmalin.fr> se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

## ARTICLE 1 : LES MENTIONS LÉGALES

L'édition et la direction de la publication du site <https://www.rappelmalin.fr> est assurée par Michaël Sylla, domicilié 101 Chemin des Perrets du Fils.

Numéro de téléphone est 0607254982

Adresse e-mail [contact@rappelmalin.fr](mailto:contact@rappelmalin.fr).

L'hébergeur du site <https://www.rappelmalin.fr> est la société Gandi SAS, dont le siège social est situé au 63-65 boulevard Masséna Paris (75013) FRANCE, avec le numéro de téléphone : 0170377661.

## ARTICLE 2 : ACCÈS AUX SERVICES

Le site vitrine <https://www.rappelmalin.fr> est accessible gratuitement en tout endroit à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Il a pour objet la présentation de la solution logicielle « Rappel Malin ».

Description des Services (Application SaaS) : L'application « Rappel Malin » propose, après souscription, les fonctionnalités suivantes :

Gestion de calendrier et des rendez-vous : Planification et organisation des rendez-vous avec affichage des disponibilités en temps réel.

- Recherche de créneaux disponibles : Outil de recherche avancé pour trouver des créneaux horaires libres.
- Gestion des services : Ajout, modification et suppression de services (durées, tarifs, TVA).
- Gestion des clients et animaux : Base de données clients et historique.
- Gestion des clients et animaux : Base de données clients et historique.

- Envoi de SMS personnalisés : Service de rappel de rendez-vous (soumis à un quota ou facturation selon l'offre).
- Statistiques et rapports : Outils d'analyse de l'activité.
- Édition de factures et devis.

**Conditions d'accès :** L'accès à ces fonctionnalités de gestion nécessite la création d'un compte membre et la souscription à un abonnement payant, éventuellement précédé d'une période d'essai gratuite (voir Conditions Générales de Vente).

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Pour accéder aux services, l'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription.

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de <https://www.rappelmalin.fr>. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

## ARTICLE 3 : COLLECTE DES DONNÉES

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

- par mail à l'adresse email : [compte@rappelmalin.fr](mailto:compte@rappelmalin.fr)
- via un formulaire de contact ;
- via son espace personnel ;

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit :

## ARTICLE 4 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

## ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉ

Les sources des informations diffusées sur le site <https://www.rappelmalin.fr> sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site <https://www.rappelmalin.fr> ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site. L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Le site <https://www.rappelmalin.fr> ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

**Limitation de responsabilité concernant les SMS :** Rappel Malin met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer l'envoi des notifications SMS via ses partenaires. Cependant, l'Éditeur est soumis à une obligation de moyens et non de résultat concernant la réception effective des messages.

En conséquence, Rappel Malin ne saurait être tenu responsable des défauts de réception ou des retards des SMS dus à :

Une défaillance technique des opérateurs de téléphonie mobile ou des agrégateurs ;

Une erreur de saisie du numéro de téléphone par l'Utilisateur ou son client ;

Un terminal destinataire éteint, hors zone de couverture ou à la mémoire saturée.

L'Utilisateur reconnaît que Rappel Malin ne pourra être tenu responsable des pertes financières (ex: rendez-vous manqués) liées à la non-réception d'un rappel.

## ARTICLE 6 : LIENS HYPERTEXTES

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site <https://www.rappelmalin.fr>. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

## ARTICLE 7 : COOKIES

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site  un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site

<https://www.rappelmalin.fr>. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site <https://www.rappelmalin.fr>.

En naviguant sur le site, L'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

## ARTICLE 7 BIS : DONNÉES DES CLIENTS TIERS

Dans le cadre de l'utilisation des services payants, l'Utilisateur est amené à importer et traiter des données personnelles concernant ses propres clients (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse, notes, etc.).

L'Utilisateur demeure le seul responsable du traitement de ces données (« Responsable de traitement » au sens du RGPD). Rappel Malin agit exclusivement en qualité de « Sous-traitant » et s'engage à :

Ne pas utiliser ces données à d'autres fins que l'exécution du service (agenda et rappels) ;

Ne jamais vendre, louer ou céder ces données à des tiers ;

Mettre en œuvre les mesures de sécurité nécessaires pour protéger ces données.

## ARTICLE 8 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.